

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE COMFACOR A UN CLIC

### INTRODUCCIÓN:

COMFACOR a un Clic es una oficina virtual donde podrás realizar diferentes trámites y novedades de afiliación, desde la comodidad del sitio donde te encuentres, sin necesidad de hacer filas, esperar turnos y sin tener que desplazarte hasta un Centro Integral de Servicio de COMFACOR.

Es importante que sepas que, para acceder y disfrutar de los beneficios de estos servicios virtuales, se requiere lo siguiente:

- Registrarte en la plataforma creando tu usuario y contraseña (ver instructivos: <https://comfactor.com.co/instructivos-comfactor-a-un-clic/>).
- Aceptar los compromisos que adquieres al crear tu usuario en la plataforma.

Al acceder y utilizar COMFACOR a un Clic, los usuarios aceptan los presentes términos y condiciones en su totalidad. En caso de desacuerdo, se recomienda no utilizar la plataforma.

### DEFINICIONES PARA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- **COMFACOR:** Entidad responsable de la administración y operación de la plataforma COMFACOR a un Clic.
- **Usuario:** Toda persona natural o jurídica que accede a COMFACOR a un Clic para realizar trámites relacionados con el subsidio familiar.
- **Afiliado:** Trabajadores y empleadores registrados en COMFACOR que acceden a los beneficios del subsidio familiar.
- **COMFACOR a un Clic:** Plataforma digital que permite la gestión de afiliaciones, actualización de datos, consultas y otros servicios relacionados con el subsidio familiar.

### QUIÉNES PUEDEN HACER USO DE COMFACOR A UN CLIC

- Aportantes y trabajadores que desean acceder a la plataforma web para realizar trámites y novedades de afiliación a COMFACOR.
- Las empresas afiliadas a la Caja a través de su representante legal o la persona que este designe. Es importante tener en cuenta que esta persona debe estar facultada para contraer obligaciones a nombre de la empresa.

**Nota:** Si eres pensionado o trabajador independiente, también puedes usar COMFACOR a un Clic.

## QUÉ PUEDES HACER EN COMFACOR A UN CLIC

*Como aportante:*

- Afiliarte como empresa.
- Afiliar trabajadores dependientes.
- Afiliarte como trabajador independiente.
- Afiliarte como pensionado.
- Realizar novedades de afiliaciones.
- Generar certificados
  
- *Como trabajador:*
- Consultas de tu núcleo familiar.
- Afiliación de beneficiarios.
- Afiliación de cónyuge.
- Actualización de datos de trabajador.
- Actualización de datos beneficiarios (hijos, hijastros, padres mayores de 60 años y hermanos huérfanos de padres).
- Actualización de datos cónyuges.
- Presentación de certificados de estudio.
- Generar certificado de afiliación.

## CONDICIONES DE USO

- **Registro y acceso:** Para acceder a COMFACOR a un Clic, los usuarios deben registrarse en la plataforma creando su usuario y contraseña (ver instructivos: <https://comfacor.com.co/instructivos-comfacor-a-un-clic/> ) y disponer de las credenciales de acceso (usuario y contraseña). Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada en su cuenta.
- **Uso adecuado de la plataforma:** Los usuarios se comprometen a:
  - Utilizar la plataforma únicamente para los fines establecidos por COMFACOR.
  - Proporcionar información veraz, actual y completa.
  - Aportar documentos legibles, sin tachaduras o enmendaduras.
  - No compartir sus credenciales de acceso con terceros, ya que el usuario y la contraseña son personales e intransferibles. Si decides compartirlas, es tu responsabilidad las consecuencias que puedan acarrear su uso indebido.

- En caso de notar acceso no autorizado a su cuenta, deberá informar a COMFACOR lo ocurrido.
- No realizar actividades fraudulentas, de acceso no autorizado o que afecten la seguridad del sistema.
- **Disponibilidad y operación:** COMFACOR a un Clic está disponible 24/7, salvo interrupciones por mantenimiento programado o eventos de fuerza mayor. COMFACOR se compromete a garantizar la operatividad de la plataforma en la medida de sus capacidades tecnológicas.

## RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

- COMFACOR no se hace responsable por fallos en la conexión a Internet del usuario que impidan el acceso a COMFACOR a un Clic.
- Los usuarios son responsables de la información que ingresen en la plataforma y de cualquier perjuicio derivado de datos erróneos o fraudulentos.
- COMFACOR podrá suspender el acceso a COMFACOR a un Clic en caso de uso indebido o incumplimiento de estos términos y condiciones.
- COMFACOR te informará de la existencia de otras cuentas con tu información y, en el evento que sea pertinente, las cancelará, suspenderá o inhabilitará.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

COMFACOR a un Clic cumple con la normativa vigente sobre protección de datos personales. La información ingresada por los usuarios será tratada con confidencialidad y solo será utilizada para los fines establecidos en el marco del subsidio familiar. Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación y eliminación de datos conforme a la Política de Tratamiento de Información de COMFACOR, disponible en <https://comfacor.com.co/politica-de-tratamiento-de-informacion/>.

## MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

COMFACOR se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones serán notificadas a los usuarios a través de la plataforma y su continuación en el uso de COMFACOR a un Clic implicará la aceptación de los cambios.

# Transformando vidas con servicios de calidad

Turismo - Cultura - Arte - Educación - Recreación - Deportes - Subsidio de Vivienda  
Agencia de Empleo - Subsidio Familiar - Crédito Social



## SOPORTE Y ATENCIÓN AL USUARIO

Para consultas, soporte técnico o reportes de incidencias, los usuarios pueden comunicarse a través de los canales oficiales:

- Línea Móvil: +57 300 9120308
- WhatsApp: +57 320 5702826
- Línea nacional: 01 8000 41 37 58

## LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se rigen por la normatividad colombiana. Cualquier controversia derivada de su aplicación será resuelta por las instancias judiciales competentes en la ciudad de Montería.

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso de COMFACOR a un Clic implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones.